



タイラグループ

〒838-0141 福岡県小郡市小郡1543番地3号 TEL0942-73-2888

<http://www.wonderland.gr.jp/>



TAIRA GROUP
会社案内

たゆまぬ努力で夢の実現をめざす。

夢づくりのステップロード。

情熱がある。パワーがある。夢づくりに向けたアクションがある。

企業発展の礎には、豊かな未来に向けたビジョンを描き、

仕事に対する誠実な姿勢と、

堅実でありながら、戦略的な夢づくり実現のための

行動力が必要と思います。

タイラグループは、2004年1月に、

創立20周年を機とする記念事業として、

小郡市の地に、本社屋を移転新設。

また25周年には、全社員参加での企業理念の策定を行いました。

未来に向けて、私たちは次の一步を踏み出します。

タイラグループ企業理念

Mission — 使命・存在意義

We are WONDER WORLD!

私たちは、社業を通じ人と人とのふれ愛を育むことで活力と潤いある社会づくりに貢献し、笑顔あふれる WONDER WORLD を創出します。

WONDER WORLD とは、、、お客様、ワンダーランドびと、家族、みんなの心が豊かになる世界です。

Vision — 具体的な未来像

‘Good, のある EX-Company

進歩 35周年 Vision 全国101店舗 30周年 Vision 全国51店舗

安定 地域社会に愛されるお店 人を大切にし共育のある会社 ワンダーランドびととその家族が安心できる会社

Value — 価値を生む行動

お客様のところを豊かにする 行動指針

Customer Satisfaction Value

1. 安心
 - ・私たちは、企業コンプライアンスの遵守を宣言します
 - ・常にお客様の安全と公平性を守り、安心できる空間を提供します
2. 誠実
 - ・私たちは、感謝の気持ちをもとに誠実な営業に徹します
 - ・常にお客様を自分の一番大切な人」という想いで接します
3. 感動
 - ・私たちは、驚きと感動あふれる瞬間をプロデュースします
 - ・常にお客様の期待を超えるプラスワンをお届けします
4. 快適
 - ・私たちは、多様化するニーズにベストオペレーションでお応えします
 - ・常にお客様のご要望には迅速、正確、丁寧に対応します
5. 創造
 - ・私たちは、今までにない斬新な発想を追求します
 - ・常にお客様に独自の「新しいA・SO・VI」を提案します

Adventure(冒険)＝提案・発案、Solution(解明)＝課題解決、Vision(未来像)＝先見性
単なる「あそび」ではなく、タイラ独自の「A・SO・VI」を提案することを宣言します

ワンダーランドびとのところを 豊かにする行動指針

Employee Satisfaction Value

1. 礼節
 - ・礼儀、礼節、身だしなみを徹底します
 - ・謙虚な心で、全ての人に誠実に接します
2. 想像
 - ・明るい未来を想像し、活気ある職場をつくります
 - ・自ら目標を設計し、自己実現を勝ち得ます
3. 感応
 - ・気づきと感じる心を養い、時代の変化に対応します
 - ・仲間との共感を高め、団結心を築きます
4. 表現
 - ・Iメッセージで自分を表現し、周囲へプラスの影響を与えます
 - ・相手の目線に立った伝達力を養います
5. 挑夢
 - ・何事にも積極的に挑戦し、自らチャンスをつかみます
 - ・日々自己ベストを尽くし、さらに大きな夢を描きます

決め手は連携と情報戦略。 本社と店舗のシナジー効果で、“業績力”を最大化。

連携と戦略なき組織に勝利はありません。

タイラグループでは、店舗と本社各部門の緊密な連携をベースに、

練りに練った情報戦略を掛け合わせることで、シナジー効果を最大化。

一の施策で十の成果を生み出す、タイラグループらしい爆発的な「業績力」を確立しています。

有能なアスリートさながらに、的確かつスピーディな業務スタイルを貫く。

そんな各部門の活躍が、九州ナンバーワンの業績力を支えています。





社会貢献 — Social Action Works

社会活動行動指針——私たちタイラグループは、アミューズメント企業のリーディングカンパニーとして、倫理導則の行動を旨とします。常に公平を心掛け「お客様へ最高のサービス」を提供し、お客様からの安心と信頼を築いて参ります。また事業以外の分野でも、良き企業市民として、地域社会の一員として、社会貢献活動にも積極的に参加することにより、一層社会に信頼される企業を目指して参ります。

私たちは、企業市民として、未来を担う子どもたち、身体的に様々な困難にある人々に対する支援および活動をサポートします。私たちは、展開する各地域での社会貢献活動への参加を通じて、地域社会の皆様との快適な共栄を目指して参ります。

make a wish



メイク・ア・ウィッシュ オブ ジャパン
大野壽子事務局長へ寄付を渡す山口常務



国際的なボランティア団体「メイク・ア・ウィッシュ」の活動に賛同し、さまざまなカタチで協力しています。

メイク・ア・ウィッシュ オブ ジャパンはこんな団体です。メイク・ア・ウィッシュ (make a wish) とは、英語で「願いごとをする」という意味です。「メイク・ア・ウィッシュ オブ ジャパン (MAWJ)」は「難病の子どもの夢をかなえる」ことを目的とした国際的なボランティア団体です。難病と闘う子どもたちには、一人ひとり心に描いている夢があります。そんな夢を実現させるために、準備・資金・労力…など、あらゆる便宜を可能な限り提供し、夢を実現することによって、子どもたちに生きる力や病氣と闘う勇気を持ってもらいたい。それがメイク・ア・ウィッシュの願いです。現代の若者に健康であることがどれだけ大切なことなのかを知っていただき、わずかながらでも彼らの夢をかなえるお手伝いに携わることができるタイラグループの社員たちが、さらに自主性を高めてくれることを私たちは確信しています。



About CSR of TAIRA GROUP

ワンダーランドは、さまざまなカタチで地域の皆様とともに地域社会に貢献していきたいと考えています。

地域貢献

社員の連携プレーで危険を回避し、無事出産。
ある店舗での出来事です。いつもと変わらない営業風景の中、一人のアテンダントが妊娠されているお客様の異変に気づいたのです。すぐに声をかけ、報告を受けた役職社員が救急車を呼びました。かなり危険な状態にあったようでしたが、お客様はそのまま入院され、その後、無事に出産されたそうです。社員の素早い連携プレーで一命を取り留めることができた、後日、お客様からお礼のお手紙が届きました。

社員全員でブルタブを集め、病院に車イスを寄贈。
休憩時間などに、飲んでいた缶コーヒーやジュース。ある時、社員の一人がブルタブを集めると車イスと交換できることを知り、店舗の仲間に教えてあげました。すると、誰が言い出したわけでもなく、自然と全員がブルタブを集めだし、2010年8月、病院に10台の車イスを寄贈するまでになりました。

地域貢献が日常的な当たり前の取り組みに進化。
2010年からは、日常的な取り組みとして、グッジョブカード・サンキューカードの運用が各店舗にてスタートしています。これは社員同士がお互いの素晴らしかった点をカードに記し、称え合うものです。今では店舗を飛び出し、地域の清掃活動などを積極的に行なう店舗もあらわれるほどになりました。

献血活動

私たちにできることから始めようと考え、献血というカタチで社会に貢献しています。
社会貢献活動の一環として献血を行っています。ワンダーランドの駐車場に特設会場を設け、社員や、お客様や地域の方々も含め参加しています。年間を通じて輸血用血液量が極端に少なくなる時期ということで、1月～2月にあえて開催しています。



業界初の全店AED設置

お客様と地域の安全のために。
これまでも遊技中のお客様が倒れられ、病院に搬送されるという事例がありました。社員の迅速な処置により何とか対処することができましたが、さらにお客様の安全を願うために、AED(自動体外式除細動器)の店舗設置を決定。当時、商業施設としては九州で初の導入。さらに、近郊消防署とも連携を取り合い、互いの協力関係を深めています。

社員の危機管理意識を高める。
AEDは、心臓への除細動(電気ショックを加える蘇生処置)を行なう機器のこと。タイラグループでは、このAEDを使った救命救急講習会を自力行ない、普通救命講習を修了し救命技能を有しています。社員の危機管理意識を高め、お客様と地域の安全と安心を願っています。

